

KOMECA(コメカ) Q&A			
カテゴリ	No.	Q	A
コメカとは	1	KOMECA(コメカ)とは何ですか？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。(通常、チャージにはポイントの付与はありません)
コメカとは	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
コメカとは	3	どこで使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマメ珈琲店、おかけ庵(一部店舗を除く)でご利用いただけます。店舗一覧は <a href="#">こちら</a> からご確認ください。
コメカとは	4	KOMECAはどこで入手できますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマメ珈琲店、おかけ庵(一部店舗を除く)で発行しております。店舗一覧は <a href="#">こちら</a> からご確認ください。
コメカとは	5	「KOMECA取扱店」について、確認したいのですが？	店舗一覧につきましては店舗検索 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
チャージ	6	カード購入時、チャージ時に手数料はかかりませんか？	手数料はかかりません。
チャージ	7	チャージ代金に消費税はかかりませんか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	8	チャージはどこでできますか？	PCやスマホからWebチャージ、または全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマメ珈琲店、おかけ庵(一部店舗を除く)の店頭にてチャージしていただくことができます。店舗一覧は <a href="#">こちら</a> からご確認ください。
チャージ	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	購入はできません。チャージされる方へのみの販売です。(チャージ0円でのカードのお渡し、配布は行っていません)
チャージ	10	何円から(何円まで)チャージできますか？	店頭では1,000円単位で30,000円まで、Web上では1,000円/3,000円/5,000円/10,000円/20,000円の金額でチャージができます。(残高がある場合は合計で30,000円までとなります。)
チャージ	11	チャージはどのような方法でできますか？	店頭またはWeb上から、現金もしくはクレジットカードにてチャージしていただくことが可能です。ただし、店頭でのクレジットカードでのチャージが出来ない店舗もございますので、各店舗にお問い合わせください。
チャージ	12	電子マネー・コード決済でチャージできますか？	電子マネー・コード決済を使用したチャージはできません。
チャージ	13	インターネット上でチャージできますか？	お手元にKOMECAカードと3Dセキュア対応のクレジットカードをご用意いただき、スマートフォンあるいはパソコンで「コママイページ」にアクセスし、「チャージ」よりお進みください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込み、以下のアドレス部分をクリックしてください。) コママイページ: <a href="http://kameda.club/">http://kameda.club/</a>
チャージ	14	インターネット上でチャージ可能なクレジットカードのブランドはありますか？	3Dセキュア対応のVISAカード/masterカード/JCBカード/アメリカンエクスプレスカードでご利用いただけます。
チャージ	15	3Dセキュアとは何ですか？	インターネット上で各クレジットカード会社から発行された専用ID・パスワードをお客様が入力し、クレジットカード決済を行う仕組みです。詳細はお持ちのクレジットカード会社にお問い合わせください。
チャージ	16	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	17	チャージ残高を払い戻ししてほしい。	払い戻しは行っていません。
利用	18	残高の有効期限はありますか？	チャージした金額の有効期限は、最終入金日または最終利用日から2年間です。ご利用のない2年間にポイントのみご利用いただいても有効期限は延長されませんのでご注意ください。
利用	19	有効期限を確認する方法を教えてください。	以下の方法で、ご確認ください。 ① KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにてご確認ください ② 「KOMECA取扱店」の表示があるコマメ珈琲店、おかけ庵の店頭でKOMECAカードをお持ちいただく ③ コママイページ <a href="http://kameda.club/">http://kameda.club/</a> よりご確認ください ※ご不明な場合はお客様相談室(0120-581-766)にお問合せください。
利用	20	どの商品でも飲食・購入が可能ですか？	福袋・コーヒーマット等、一部商品にはご利用いただけません。
利用	21	一度の会計でコマカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計で、同時に2枚までのKOMECAをご利用いただけます。また、コママイページ <a href="http://kameda.club/">http://kameda.club/</a> から合算することも可能です。
ポイント	22	コマカポイントは何ポイントまで貯めることができますか？	9,999,999ポイントまで貯めることができます。詳細はポイント規約 <a href="#">こちら</a> からご確認ください。
ポイント	23	コマカポイントの有効期限はありますか？	最終ポイント利用日から2年間です。有効期限が切れたポイントは失効します。詳細はポイント規約 <a href="#">こちら</a> からご確認ください。
トラブル	24	磁気不良でカードを読み込めなくなりました。	お手数ですが、お客様の氏名・ご住所を記載しコマカカードを以下の宛先まで送付してください。新たなKOMECAカードに残高を移行させていただきます。金シャチ会員のお客様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行ってください。 〒461-0004 愛知県名古屋市中区栄3-12-23 株式会社コマメホールディングス コメカ事務局 ※カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございます。 ※お客様のご住所がない、または判読不能、間違いない場合は一定期間保管し廃棄処分させていただきます。 ※再発行に2週間ほどお時間を頂戴いたします。また、再発行後のカードのデザインは変わる場合があります。あらかじめご了承ください。 ※強い磁気を感じる物の近くに長時間置いておくと、KOMECA読取の際に磁気不良が起こりやすくなります。(携帯電話、スマートフォン、テレビ、ラジオ、スピーカー、ハンコックや財布等の磁石詰め袋など) また、クレジットカード等の磁気カードと一緒に保管することも磁気不良の原因となります。 その他、水滴や汚れがつきやすい場所での保管、また硬いものでカードを傷つけたり、カードを曲げてしまったりと取扱いが難しくなる可能性がございます。KOMECAの保管時は十分ご注意ください。
トラブル	25	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしますので、お取扱いには十分ご注意ください。(株主優待専用KOMECAの場合は、再発行可能な場合がございます。詳細は「株主優待KOMECA Q&A」をご覧ください。)
トラブル	26	KOMECAはいつでも使用可能ですか？	基本的に時間などによる制限はございませんが、機器メンテナンス等の事情によりご利用いただけない場合がございます。ご了承ください。
トラブル	27	コマカ利用規約を確認できますか？	コマカ 利用規約は <a href="#">こちら</a> 。
規約	28	ポイント利用規約を確認できますか？	コマカ ポイント利用規約は <a href="#">こちら</a> 。
金シャチ会員	29	金シャチ会員とは何ですか？	KOMECAの会員制度です。メールアドレスやニックネームなどを登録いただくことで、各種の特典が受けられるサービスです。
金シャチ会員	30	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コマカでお支払いいただいた金額に付与されるポイントが、登録日の翌日より100円ごとに1ポイント⇒3ポイントとなります。また新商品やキャンペーン等の情報を、会員の皆さまにご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。
金シャチ会員	31	会員登録に資格はありますか？	特になしです。
金シャチ会員	32	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話・スマートフォン、あるいはパソコンでコママイページにアクセスし、空メールを送信してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込み、以下のアドレス部分をクリックしてください。)その後、送信されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報をご入力ください。 コママイページ: <a href="http://kameda.club/">http://kameda.club/</a>
金シャチ会員	33	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「kameda.club」を追加してください。 ②迷惑メール設定を確認してください。 ③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メールを送信するアドレスが、登録したアドレスかをご確認ください。
金シャチ会員	34	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していた次のページに進めなくなりました。どうすればいいですか？	①電送が不具合の場合が考えられますのでお手数ですが、再度会員登録の手続きをしてください。(再度登録しても二重登録にはなりません) ②番号通信に対応していない機種のため登録出来ない場合がございます。その場合は各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	35	金シャチ会員の登録の際にコマカカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。スペースを削除して入力し、カード番号の「(ハイフン)」は不要です。
金シャチ会員	36	金シャチ会員の登録をしようとする、 「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=100)」というエラーが出る。	既に金シャチ登録されているKOMECAカードである可能性がございます。お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	37	金シャチ会員の登録をしようとする、 「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=101)」というエラーが出る。	ご入力いただいたカード番号が間違っている可能性がございます。お手数ですが、カード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	38	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。『会員マイページ』からメール配信停止/再開のページに進み、設定を訂正取戻すようにしてください。ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の翌日からとなりますので、ご注意ください。
金シャチ会員	39	複数のコマカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。 1枚のKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。複数枚のKOMECAで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要があります。
金シャチ会員	40	金シャチ会員を退会したいです。	金シャチ会員の退会はできません。恐れ入りますが、お客様相談室(0120-581-766)にお問合せください。ご連絡いただきましたメールアドレス情報の削除を行います。