

KOMECA(コメカ) Q&A			
カテゴリ	No	Q	A
コメカとは	1	「KOMECA(コメカ)」とは？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。(チャージにはポイントの付与はありません)
コメカとは	2	どこで使えますか？JCB加盟店でも使えますか？	「KOMECA取扱店」の表示があるコマダ咖啡店、おかけ庵でご利用いただけます。JCB加盟店ではお使いいただくことができません。
コメカとは	3	KOMECAはどこで入手できますか？	全国のコマダ咖啡店・おかけ庵(一部店舗を除く)で発行しております。発行店舗につきましては『電子決済取扱店舗一覧』からご確認ください。
コメカとは	4	入会費や年会費はかかりますか？	入会費や年会費はございません。
コメカとは	5	有効期限はありますか？	有効期限は最終入金または最終利用日から2年間です。
コメカとは	6	有効期限を確認する方法を教えてください。	①「KOMECA取扱店」の表示があるコマダ咖啡店、おかけ庵の店頭にて確認することができます。 ②コメカを利用した際のレシートにてご確認ください。 ③残高照会サイト(カード裏面のQRコードよりアクセス可能)にて確認することができます。
チャージ	7	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	ご購入はできません。チャージされる方へのみの販売となっています。(チャージ ¥ 0 のカードのお渡し、配布は行っていません)
チャージ	8	チャージ代金に消費税はかかりますか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	9	チャージはどこでできますか？	「KOMECA取扱店」の表示があるコマダ咖啡店、おかけ庵の店頭にてチャージしていただくことができます。
チャージ	10	何円から(何円まで)チャージできますか？	1,000円単位で30,000円までチャージすることができます。
チャージ	11	現金でチャージできますか？	現金でチャージしていただくことは可能です。
チャージ	12	クレジットカード、電子マネーでチャージできますか？	クレジットカードでは可能ですが、電子マネーではチャージしていただくことができません。ただし、店舗によってはクレジットカードでのチャージが出来る場合もございます。
チャージ	13	他の電子マネー(suica/pasmo/Edy/nanacoなど)でKOMECAカードは購入(チャージ)できますか？	購入できません。現金、クレジットカードでの購入(チャージ)は可能です。
チャージ	14	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	15	チャージ残高を払い戻してほしい。	払い戻しは行っていません。
チャージ	16	カード購入時、チャージ時に手数料はかかりますか？	手数料はかかりません。
登録	17	金シャチ会員登録はスマートフォンじゃないと登録できませんか？	スマートフォン以外の携帯電話でも登録可能です。 ※携帯電話の機種によっては暗号通信に対応していない機種がございます。機種に関しては各携帯電話会社様に直接お問合せください。
登録	18	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コメカでお支払いいただいた金額の3%がポイントで還元されます。新商品、キャンペーン情報などを会員の皆さまのご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。
登録	19	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話あるいはPCで『コメカマイページ』にアクセスし必要情報をご入力ください。 http://komeda.club/
登録	20	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「komeda.club」を追加してください。 ②迷惑メール設定を確認してください。 ③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メール送信時にご自身のアドレスが、登録したアドレスかをご確認ください。
登録	21	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していたが次のページへ進めなくなりました。どうすればいいですか？	①電波が不具合の場合が考えられますのでお手数がかかりますが、再度会員登録情報の手続きをしてください。(再度登録しても二重登録にはなりません) ②暗号通信に対応していない機種のため登録出来ない場合もございます。その場合各は携帯電話会社様に直接お問合せください。
登録	22	金シャチ会員の登録の際にコマカのカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。
登録	23	金シャチ会員の登録をしようすると「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないが、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=100)」というエラーが出る。	カード番号を再度確認し、ご入力ください。
カード不良	24	磁気不良でカードを読み込めなくなりました。	お手数ですが、お客様の氏名・ご住所を記載しコマカードを以下の宛先まで送付してください。 新たなコマカードに残高を移行させていただきます。金シャチ会員のお客様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行ってください。 ※なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございます。 ※お客様の住所がない、または判読不能、間違いがあった場合は一定期間保管し廃棄処分させていただきます。 〒461-004 愛知県名古屋市中区築3-12-23 コメカ事務局宛
紛失	25	コメカを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしかねますので、お取扱いには十分ご注意ください。
ポイント	26	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。 『会員マイページ』から『メール配信停止/再開』のページに進み、設定を『受け取る』にしてください。 ポイント還元率は翌日より変更となりますのでご注意ください。
規約	27	コメカ利用規約を確認できますか？	コメカ 利用規約は こちら。
規約	28	ポイント利用規約を確認できますか？	コメカ ポイント利用規約は こちら。
登録	29	複数のコマカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。 1枚のコメカに対して、1つのアドレスでの登録となります。 複数枚のコメカで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要があります。
会計	30	一度の会計でコマカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計に使用できるコマカは1枚のみでございます。