

Komeda_Wi-Fi Q&A

※ご注意事項

※店内の電波状況により、ご利用できない客席もございます。
 ※混雑状況や通信環境により、通信速度が低下する場合がございます。

NO.	Q	A
1	「Komeda_Wi-Fi」とはどのようなサービスですか？	「Komeda_Wi-Fi」は、コメダ珈琲店・おかげ庵にて無料でご利用頂ける公衆無線LANサービスです。
2	コメダ珈琲店全店で利用できますか？	利用可能な店舗についてはホームページの検索画面よりご確認ください。 ※利用可能店舗の場合でも環境（アクセスポイントからの距離、建物の形状、内装、使用人数等）によっては速度が低下したり、接続できない場合が発生する可能性があります。
3	利用には料金がかかりますか？	無料でご利用いただけます。
4	誰でも利用できますか？	スマートフォン、タブレット、ゲーム機、パソコン等、Wi-Fi機能が利用できる端末と、登録可能なメールアドレスをお持ちであれば、基本的にどなたでもご利用いただけます。
5	どの機器で利用できますか？	スマートフォン、タブレット、ゲーム機、パソコン等、Wi-Fiが利用できる機器であれば基本的にご利用いただけます。
6	接続はどのように行いますか？	Komeda_Wi-Fiを利用できる店舗で、Komeda_Wi-Fiに接続して頂き、ブラウザを立ち上げ「インターネットに接続する」を押下すると利用できます。初回ご利用の場合は、メールアドレスの登録が必要となります。詳細は、 接続ガイド（PDF） をご覧ください。
7	登録の必要はありますか？	初回接続時のみメールアドレスのご登録が必要です。 ※初回登録時より1年間経過すると再度ご登録が必要となります。
8	メールアドレスは毎回入力が必要ですか？	初回接続時に一度ご登録いただいたメールアドレスは1年間保持されますので、その期間内であれば再度ご入力いただく必要はありません。
9	2回目の利用の際、別の端末だと再登録の必要がありますか？	別の端末の場合、改めて登録が必要です。同じ端末の場合は、2回目以降はメールアドレスの入力が省略されます。
10	メールアドレスの入力は、なぜ必要なのですか？	インターネット上に不正な書き込みがなされた場合等に、削除を促したり、削除の予告ができるよう、連絡手段を確保しておかなければならない旨が法律等で定められています。その為メールアドレスをご入力いただいておりますが、お預かりしたメールアドレスは上記以外で利用することはございません。
11	利用する接続時間・回数に制限はありますか？	1回60分で、利用回数は無制限となります。
12	複数の端末で利用することはできますか？	はい。可能です。ただし、ご利用される機器ごとにご登録が必要です。
13	いつでも利用できますか？	営業時間中であればいつでもご利用いただけます。 ※店舗毎に営業時間・定休日異なります。
14	スマートフォン等で「Komeda_Wi-Fi」を利用した場合、通信料やパケット代は発生しますか？	「Komeda_Wi-Fi」をご利用のWi-Fi接続については利用する端末に関わらず、通信料やパケット代は基本的に発生しません。
15	通信は暗号化されていますか？	どなたでも簡単にご利用いただけるように、無線通信の暗号化は行っておりません。重要な情報の送受信は行わない等、お客様ご自身の責任でご利用ください。
16	1回60分ですが、60分経過するとどうなりますか？	60分経過するとインターネットへの接続が切断され、インターネット接続画面に戻ります。再度インターネット接続画面から接続することで再度60分ご利用可能です。
17	フィーチャーフォン（旧来の携帯電話）で、「Komeda_Wi-Fi」を利用できますか？	フィーチャーフォンでは利用できません。スマートフォンやタブレット・パソコン等から利用してください。
18	通信速度はどの程度ですか？	通信速度は、ご利用いただく店舗の環境（アクセスポイントからの距離、建物の形状、内装、使用人数等）により大きく左右されますので、店舗環境毎に通信速度は変化します。
19	閲覧できるサイトおよび利用できるアプリケーションに制限はありますか？	特に制限はありません。ただし、すべてにおいて動作確認は取っておりませんので、アプリケーションによっては使えない場合がございます。
20	別の端末を使用する場合、同じメールアドレスを登録することができますか？	端末が変わっても同じメールアドレスでの登録が可能です。
21	Komeda_Wi-Fiについての問い合わせ先は？	Komeda_Wi-Fiインフォメーションデスク 〒101-0047 東京都千代田区内神田3-6-2アーバンネット神田ビル 【電話によるお問い合わせ】 0120-261-065 午前10～午後17時／土曜・日曜・祝日・年末年始を除く 【メールでのお問い合わせ】 info@ntt-bp.com ご回答にお時間を頂戴する場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。