

KOMECA (コメカ) Q&A			
Q No.	Q	A	
コメカ	1 KOMECA (コメカ) とは何ですか？	チャージ式のプリペイドカードです。ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。連続利用が条件となります。(通常、チャージにはポイントの付与はありません) コメカはプリペイドカードとして扱われ、現金と同様に、アプリ上でコマを実行した際に店舗で、モバイルコマを使用します。モバイルコマは、公式アプリの店舗検索からご確認ください。	
コメカ	2 入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。	
コメカ	3 どこで使えますか？	プラスチックカードのコメカは、全国のKOMECA取扱店の表示があるコマ取扱店、おかげ様、KOMECA is □、ADEMOK、大前吉 (一部店舗を除く) で利用いただけます。モバイルコマは、全国のモバイルコマ対応のコマ取扱店、おかげ様、大前吉 (一部店舗を除く) でご利用いただけます。ホームページ、公式アプリの店舗検索からご確認ください。	
コメカ	4 プラスチックカードKOMECAはどこに入手できますか？	全国のKOMECA取扱店の表示があるコマ取扱店、おかげ様、KOMECA is □、ADEMOK、大前吉 (一部店舗を除く) で発行されています。ホームページ、公式アプリの店舗検索からご確認ください。	
コメカ	5 KOMECA取扱店について、確認したいのですが？	ホームページ、公式アプリの店舗検索からご確認ください。	
チャージ	6 カード購入時、チャージ手数料はかかりませんか？	手数料はかかりません。	
チャージ	7 チャージ代金に消費税はかかりませんか？	チャージ代金に消費税はかかりません。	
チャージ	8 チャージはどこでできますか？	コマ取扱店(公式アプリ、PC上で表示)Webチャージ、または全国のKOMECA取扱店の表示があるコマ取扱店、おかげ様、KOMECA is □、ADEMOK、大前吉 (一部店舗を除く) の店頭にてチャージしていただくことができます。ホームページ、公式アプリの店舗検索からご確認ください。	
チャージ	9 KOMECAをチャージせずに購入できますか？	購入はできません。チャージされる方のみの販売です。(チャージ0円でのカードの渡し、配布は行っていません)	
チャージ	10 何円まで (何円まで) チャージできますか？	店舗では1,000円単位で30,000円まで、インターネット上で1,000円/3,000円/5,000円/10,000円/20,000円の金額でチャージできます。(残高がある場合は合計で30,000円までとなります。)	
チャージ	11 チャージはどのような方法でできますか？	店頭にて現金でチャージするか、公式アプリまたはインターネット上からクレジットカードにてチャージしていただくことが可能です。一部店舗はクレジットカード入金が可能です。各店舗に詳細、お問い合わせください。	
チャージ	12 電子マネーコード決済でチャージできますか？	電子マネーコード決済を使用しチャージはできません。ただし、公式アプリ上は一部コード決済 (PayPay、au PayV) にチャージ可能です。	
チャージ	13 インターネット上でチャージできますか？	お手持ちのKOMECAカード(3Dセキュア対応のクレジットカード)をご利用いただき、スマートフォンまたはパソコンでコマアプリにアクセスし、「チャージ」を選択してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込み、以下のアドレス部分をスクリーンしてください。) コママイページ: https://komeca.club/	
チャージ	14 インターネット上でチャージ可能なクレジットカードのブランドはありますか？	3Dセキュア対応のVISAカード/Masterカード/アメリカンエキスプレスカード/JCBカードにてご利用いただけます。	
チャージ	15 3Dセキュアはありますか？	インターネット上で各クレジットカード会社から発行された専用ID/パスワードを登録後に入力し、クレジットカード決済を行う仕組みです。詳細は発行時のクレジットカード会社にお問い合わせください。	
チャージ	16 チャージしたものを物販したい	チャージの用途はできません。	
チャージ	17 チャージ残高を払い戻しは可能か？	払い戻しは行っていません。	
残高合算	18 残高を合算したい	コママイページの残高合算 Q29 または、公式アプリから合算いただけます。残高合算はコマのカード番号とPIN番号が必要です。ただし、合算後金額が3万円を超える場合は合算できません。合計3万円以下での合算をお願いします。	
利用	19 チャージ残高の有効期限はいつですか？	詳細は利用規約 Q35 (第9条) に記載されていますため、ご確認ください。	
利用	20 有効期限を確認する方法を教えてください	以下の方法で、ご確認ください。 ① KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにてご確認ください。 ② コマ取扱店(公式アプリ)のコメカを登録した店舗で、おかげ様、KOMECA is □、ADEMOK、大前吉の店頭でコマ取扱店に ③ コメカマイページ Q35 よりご確認ください。	
利用	21 この商品でも飲食・購入は可能ですか？	可能です。(一部店舗を除く)	
利用	22 一度の会計でコマを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計でご利用可能な枚数は1枚です。公式アプリではコママイページ Q35 にコマコマを1枚に合算して頂くことができます。合算してご利用ください。一部店舗にて複数枚でご利用はできません。	
ポイント	23 コメカポイントは何ポイントまで貯められますか？	9,999,999ポイントまで貯められます。詳細はポイント規約 Q39 からご確認ください。	
ポイント	24 コメカポイントの有効期限はありますか？	最後にKOMECAをご利用の日から2年間です。有効期限が切れたポイントは失効します。詳細はポイント規約 Q39 からご確認ください。	
トラブル	25 磁気不良でカードを読み込めなくなりました。	お手持ちのKOMECAカードは、お手持ちのKOMECAカードに交換していただくことができます。新しいKOMECAカードに残高を移行させていただきます。金シナチ会員の皆様は、カードが手元に届きましたら金シナチ会員の再登録を行ってください。〒461-0004 愛知県名古屋東区3-12-23 株式会社コママーケティング コメカ事務局	
トラブル	26 KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうしますか？	※なお、カード番号の判読不能など、カードが破損/使用している状態に交換できない場合もございます。 ※お手持ちのKOMECAカードは、お手持ちのKOMECAカードに交換していただくことができます。新しいKOMECAカードに残高を移行させていただきます。金シナチ会員の皆様は、カードが手元に届きましたら金シナチ会員の再登録を行ってください。 ① 磁気不良で読み込めなくなりました。 ② KOMECA取扱店(公式アプリ)のコメカを登録した店舗で、おかげ様、KOMECA is □、ADEMOK、大前吉の店頭でコマ取扱店に ③ コメカマイページ Q35 よりご確認ください。 また、クレジットカードの盗難/紛失/不正利用の被害、または他のカードと重複したカードを複数持つことにより、カードが使用できなくなる可能性があります。KOMECAの登録は十分ご注意ください。	
トラブル	27 KOMECAについて使用可能ですか？	基本的には時間によって制限はございますが、機能メンテナンス等の理由によりご利用できない場合がございます。ご了承ください。	
利用	28 コメカ利用規約を確認できますか？	コマ 利用規約は、 Q35 からご確認ください。	
利用	29 ポイント利用規約を確認できますか？	コマ ポイント利用規約は、 Q39 からご確認ください。	
金シナチ会員	30 金シナチ会員とは何ですか？	KOMECAの会員登録者です。メールアドレス/パスワードが登録された状態で、各種の特典が受けられるようになります。	
金シナチ会員	31 金シナチ会員になるとどんな特典がありますか？	コマの残高を払い戻しできる金額に付随するポイントが、登録日の翌日より100%に1ポイント → 3ポイントとなります。また登録時「金シナチ」の登録、会員の皆さまは登録時に必ずメールアドレスを登録してください。	
金シナチ会員	32 会員登録・員証はありますか？	特にご覧いただけます。	
金シナチ会員	33 金シナチ会員の登録方法を教えてください	携帯電話、スマートフォン、またはパソコンでコママイページにアクセスし、登録を完了してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込み、以下のアドレス部分をスクリーンしてください。) その後、返高されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報を入力してください。コママイページ Q35	
金シナチ会員	34 空メールを送信したり返信のメールが来ませんか？	① ドメイン指定受信にて「komeca.club」を通知してください。 ② 空メール設定を確認してください。 ③ 受信拒否のアドレスを設定していない場合は、空メールを送信するアドレスが、登録したアドレスをご確認ください。 ④ 受信拒否のアドレスを設定していない場合は、空メールを送信するアドレスが、登録したアドレスをご確認ください。	
金シナチ会員	35 メールを送信後、届いていないメールから登録情報を入力しては次のページに進めませんか？	① 電話番号入力欄に電話番号を入力しては次のページに進めませんか？ (尚登録には必要ありません) ② 電話番号に一致しない場合は、登録できない場合があります。その場合は各携帯電話会社に直接お問い合わせください。	
金シナチ会員	36 金シナチ会員の登録の際にコマ番号を入力していませんか？	数字を全角ではなく、半角で入力してください。スペースを削除し入力し、カード番号00 (ゼロ) は不要です。	
金シナチ会員	37 金シナチ会員の登録をしませんが、KOMECAカード番号 カード番号の有効期限が過ぎていませんか？	既に金シナチ登録されているKOMECAカードである可能性があります。お手持ちのカード番号を再度確認し、ご入力ください。	
金シナチ会員	38 金シナチ会員の登録をしませんが、KOMECAカード番号 カード番号の有効期限が過ぎていませんか？	ご入力いただいたカード番号が間違っている可能性があります。お手持ちのカード番号を再度確認し、ご入力ください。	
金シナチ会員	39 金シナチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール登録を停止するポイント付与率が3% → 1%に変更されました。 「会員マイページ」からメール登録停止/再購にページに進み、設定が反映されるまでお待ちください。 ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の履歴が反映されるまで、ご注意ください。	
金シナチ会員	40 金シナチ会員になったがコママイページに反映されない。	会員登録情報のメールアドレス/パスワードにログインして確認してください。ログイン用のパスワードをお忘れの場合は、ログイン画面下のパスワードをお忘れの方から再設定をお願いします。	
金シナチ会員	41 複数のコマで金シナチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。1つのKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。複数回の登録は金シナチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備いただく必要があります。	
金シナチ会員	42 金シナチ会員を退会したいです。	金シナチ会員の退会はできません。退会したい場合は、お手持ちのKOMECAカードを再登録し、お手持ちのKOMECAカード番号を再度確認し、ご入力ください。お問い合わせ先は、おかげ様相談室 (0120-581-766) にお問い合わせください。	
金シナチ会員	43 登録していたメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。	お問い合わせ先は、おかげ様相談室 (0120-581-766) にお問い合わせください。ご連絡いただきました登録されているメールアドレスを調査いたします。	
モバイルコマ	44 モバイルコマとは何ですか？	コマ取扱店(公式アプリ)で、以下の場合にご利用いただけます。 ① お手持ちのプラスチックカードのコメカを登録した店舗でコママイページ ② プラスチックカードが発行されたコマ取扱店(公式アプリ)で発行されたコママイページ ③ 発行したコママイページのQRコード表示を提示することで、コマアプリのお支払いに利用可能です。	
モバイルコマ	45 モバイルコマを登録すれば、プラスチックカードのコメカは使えませんか？	コママイページPINコードが記載されているので、控えとしてお手持ちのKOMECAカードを再登録する必要があります。また、モバイルコマが利用可能な店舗で、プラスチックカードを再登録する必要があります。	
モバイルコマ	46 カードレスモバイルコマはありますか？	アプリ上で発行することができます。1,000円以上のチャージして発行できます。プラスチックカードの発行はできませんので、メールでコマ番号、PIN番号を大切に保管ください。※コマ番号、PIN番号を紛失した際に番号の再発行はできません。	
モバイルコマ	47 有効期限切れのお知らせはありますか？	有効期限が16:30前、7日前、3日前に、アプリ通知でお知らせいたします。	
モバイルコマ	48 スマートフォンの機種変更した際に、モバイルコマが使用できなくなりました。	旧端末でアプリ登録・使用していた際に、新端末のメールアドレス/パスワードを再入力し、旧端末の情報が引き継がれます。	
モバイルコマ	49 アプリにログインできなくて、モバイルコマが使えません。どうすればいいですか？	アプリにログインできない場合は、コママイページにアクセスしてください。お手持ちのプラスチックカードの再登録は、カードにてご利用いただけます。カードレスモバイルコマはアプリしかご利用できませんのでご注意ください。アプリのログイン方法は Q35 からご確認ください。	
モバイルコマ	50 お店でコマがつかない場合があります。どうすればいいですか？	画面が暗く表示されない場合があります。バーコードをアプリ上で読み取り、お手持ちのコメカを再登録してください。お問い合わせ先は、おかげ様相談室 (0120-581-766) にお問い合わせください。ご連絡いただきました登録されているモバイルコマを調査いたします。	
モバイルコマ	51 複数のスマートフォンに同じモバイルコマを登録できますか？	いいえ、できません。1つのモバイルコマに対して、1つのスマートフォンでの登録となります。	
モバイルコマ	52 モバイルコマには何枚まで登録できますか？	カードレスモバイルコマを含め、最大3枚まで登録可能です。5枚以上お持ちの場合は、アプリ内からコママイページ Q35 に2枚のコマを1枚に合算して頂くことができます。合算してご利用ください。	
モバイルコマ	53 複数のコマを合算したい	モバイルコマのカード画面下にある「KOMECAを追加/設定・合算」より、合算することができます。機主連携メカと同様に合算可能です。ただし、合算後金額が3万円を超える場合は合算できません。合計3万円以下での合算をお願いします。	
モバイルコマ	54 モバイルコマを使用する際、複数枚登録してはならないコマが使用されますか？	メカカードとして登録されたコマが使用されます。※アプリに1枚しか登録していない場合、自動的にその1枚がメインカードに設定されます。	
モバイルコマ	55 カードレスモバイルコマ発行は何枚までですか？	1アカウントにつき、1枚発行できます。	
モバイルコマ	56 アプリを退会したら、カードレスモバイルコマの残高はどうなりますか？	退会しても残高は引きません。退会前にカード番号、PIN番号をお控えください。また、再度アプリに登録することができます。退会前にお手持ちのプラスチックカードへ残高を合算いただけます。※コマ番号、PIN番号を紛失した際の番号再発行はできません。	