

カテゴリ	No	Q	A
コメカとは	1	KOMECA（コメカ）とは何ですか？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。（通常、チャージにはポイントの付与はありません）
コメカとは	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
コメカとは	3	どこで使えますか？ JCB加盟店でも使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ咖啡店、おかげ庵（一部店舗を除く）でご利用いただけます。「JCB加盟店」ではお使いいただくことができません。店舗一覧は No.5 にてご確認ください。
コメカとは	4	KOMECAはどこで入手できますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ咖啡店、おかげ庵（一部店舗を除く）で発行しております。店舗一覧は No.5 にてご確認ください。
コメカとは	5	「KOMECA取扱店」について、確認したいのですが？	店舗一覧につきましては店舗検索をご確認ください。
チャージ	6	カード購入時、チャージ時に手数料はかかりますか？	手数料はかかりません。
チャージ	7	チャージ代金に消費税はかかりますか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	8	チャージはどこでできますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ咖啡店、おかげ庵（一部店舗を除く）の店頭にてチャージしていただくことができます。店舗一覧は KOMECA Q & A の No.5 にてご確認ください。
チャージ	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	ご購入はできません。チャージされる方へのみの販売となっています。（チャージ ¥ 0 でのカードのお渡し、配布は行っておりません）
チャージ	10	何円から（何円まで）チャージできますか？	1,000円単位で30,000円までチャージすることができます。
チャージ	11	現金でチャージできますか？	現金でチャージしていただくことは可能です。
チャージ	12	クレジットカードでチャージできますか？	クレジットカードでチャージしていただくことは可能です。ただし、クレジットカードでのチャージが出来ない店舗もございますので、各店舗にお問い合わせください。
チャージ	13	他の電子マネー（suica/pasmo/Edy/nanacoなど）でチャージできますか？	他の電子マネーを使用したチャージはできません。
チャージ	14	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	15	チャージ残高を払い戻してほしい。	払い戻しは行っていません。
利用	16	有効期限はありますか？	チャージした金額の有効期限は、最終入金日または最終利用日から2年間です。
利用	17	有効期限を確認する方法を教えてください。	以下の3通りの方法で、ご確認ください。①残高照会サイト（カード裏面のQRコードよりアクセス可能）にてご確認ください②「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ咖啡店、おかげ庵の店頭でKOMECAカードをお持ちいただく③KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにてご確認ください
利用	18	どの商品でも飲食・購入が可能ですか？	コーヒーチケットは現金のみの販売となっているため、ご購入いただくことができません。
利用	19	一度の会計でコメカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計で、2枚までのKOMECAをご使用いただけます。
トラブル	20	磁気不良でカードを読み込まなくなりました。	お手数ではございますが、お客様の氏名・ご住所を記載しコメカカードを以下の宛先まで送付してください。 新たなコメカカードに残高を移行させていただきます。 金シャチ会員のお客様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行って下さい。 ※なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございます。 ※お客様の住所がない、または判読不能、間違いがあった場合は一定期間保管し廃棄処分させていただきます。 ※再発行後のカードのデザインは変わる場合があります。あらかじめご了承ください。 〒461-0004愛知県名古屋市中区葵3-12-23株式会社コメダホールディングス コメカ事務局宛
トラブル	21	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしかねますので、お取扱いには十分ご注意ください。（株主優待専用KOMECAの場合は、再発行可能な場合がございます。詳細は「株主優待KOMECA Q&A」をご確認ください。）
トラブル	22	KOMECAはいつでも使用可能ですか？	基本的には時間などによる制限はございませんが、インターネット環境で残高確認等を行うことから「サーバーの異常」「ネットワークトラブル」などの事由によりご使用いただけない場合もございます。ご了承ください。
規約	23	コメカ利用規約を確認できますか？	コメカ 利用規約 <a href="https://www.jcb.co.jp/life/komeca/pdf/komeca_kiyaku.pdf">https://www.jcb.co.jp/life/komeca/pdf/komeca_kiyaku.pdf</a>
規約	24	ポイント利用規約を確認できますか？	コメカ ポイント利用規約 <a href="https://www.komeda.co.jp/pdf/komeca_kiyaku.pdf">https://www.komeda.co.jp/pdf/komeca_kiyaku.pdf</a>
金シャチ会員	25	金シャチ会員とは何ですか？	KOMECAの会員制度です。メールアドレスやニックネームなどを登録いただくことで、各種の特典が受けられるサービスです。
金シャチ会員	26	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コメカでお支払いいただいた金額に付与されるポイントが、100円ごとに1ポイント⇒3ポイントとなります。また新商品やキャンペーン等の情報を、会員の皆さまのご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。 ※メルマガは現在月に1件程度。
金シャチ会員	27	会員登録に資格はありますか？	特にございません。

金シャチ会員	28	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話あるいはパソコンで『コメカマイページ』にアクセスし、空メールを送信してください。（KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込むか、以下のアドレス部分をクリックしてください。）その後、返信されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報をご入力ください。
金シャチ会員	29	金シャチ会員を登録できる携帯電話は、スマートフォンだけですか？	スマートフォン以外の携帯電話でも登録可能です。※携帯電話の機種によっては暗号通信に対応していない機種がございます。機種に関しては各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	30	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「komeda.club」を追加してください。②迷惑メール設定を確認してください。（設定したつもりでも、迷惑メールフォルダに分類されている場合がございます。）③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メールを送信するアドレスが、登録したいアドレスかをご確認してください。
金シャチ会員	31	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していたが次のページへ進めなくなってしまった、どうすればいいですか？	①電波が不具合の場合が考えられますのでお手数おかけしますが、再度会員登録情報の手続きをしてください。（再度登録しても二重登録にはなりません）②暗号通信に対応していない機種のため登録出来ない場合もございます。その場合は各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	32	金シャチ会員の登録の為にコメカのカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。
金シャチ会員	33	金シャチ会員の登録をしようとすると、「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。（エラーコード=100）」というエラーがでる。	カード番号が実在しない（間違っている）か、既に金シャチ登録されているKOMECAカードである可能性がございます。お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	34	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。『会員マイページ』から『メール配信停止/再開』のページに進み、設定を『受け取る』にしてください。ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の翌日からとなりますので、ご注意ください。
金シャチ会員	35	複数のコメカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。1枚のKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。複数枚のKOMECAで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要がございます。