

KOMECA(コメカ) Q & A			
カテゴリ	No	Q	A
コメカとは	1	KOMECA (コメカ) とは何ですか？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。 ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。(通常、チャージにはポイントの付与はありません) コメカ公式アプリにお手持ちのコメカをご登録いただく、モバイルコメカをご使用いただけます。 モバイルコメカにつきましてはNo.43に記載がございます。 コメカを取得・使用された時点で規約に同意したとみなされますため、ご利用の際は利用規約 <b>256</b> をご確認ください。
コメカとは	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
コメカとは	3	どこで使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉 (一部店舗を除く) でご利用いただけます。 ホームページ、公式アプリの店舗検索からご確認ください。
コメカとは	4	KOMECAはどこで入手できますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉 (一部店舗を除く) で発行しております。 ホームページ、公式アプリの店舗検索からご確認ください。
コメカとは	5	「KOMECA取扱店」について、確認したいのですが？	ホームページ、公式アプリの店舗検索をご確認ください。
チャージ	6	カード購入時、チャージ時に手数料はかりますか？	手数料はかかりません。
チャージ	7	チャージ代金に消費税はかりますか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	8	チャージはどこでできますか？	コメカ加盟店公式アプリ、PCスマホからWebチャージ、または全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉 (一部店舗を除く) の店頭にてチャージしていただくことができます。 ホームページの店舗検索からご確認ください。
チャージ	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	購入できません。チャージされる方へのみの販売です。(チャージ0円でのカードのお返し、配布は行っていません)
チャージ	10	何円から(何円まで) チャージできますか？	店頭では1,000円単位で30,000円まで、インターネット上では1,000円/3,000円/5,000円/10,000円/20,000円の金額でチャージできます。 (残高がある場合は合計で30,000円までとなります。)
チャージ	11	チャージはどのような方法でできますか？	店頭にて現金でチャージするか、公式アプリまたはインターネット上からクレジットカードにてチャージしていただくことが可能です。 一部店舗ではクレジットカード入金が可能です。各店舗にお問い合わせください。
チャージ	12	電子マネー・コード決済でチャージできますか？	電子マネー・コード決済を使用したチャージはできません。 ただし、公式アプリ上では一部コード決済 (PayPay, au Pay) にてチャージ可能です。
チャージ	13	インターネット上でチャージできますか？	お手元でKOMECAカードと3Dセキュア対応のクレジットカードをご用意いただき、スマートフォンまたはパソコンで「コメカマイページ」にアクセスし、「チャージ」よりお進みください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込むか、以下のアドレス部分をクリックしてください。) コメカマイページ <a href="https://kameda.club/">https://kameda.club/</a>
チャージ	14	インターネット上でチャージ可能なクレジットカードのブランドはありますか？	3Dセキュア対応のVISAカード/Masterカード/アメリカンエキスプレスカード/JCBカードでご利用いただけます。
チャージ	15	3Dセキュアとは何ですか？	インターネット上で各クレジットカード会社から発行された専用ID/パスワードをお客様が入力し、クレジットカード決済を行う仕組みです。 詳細はお持ちのクレジットカード会社にお問い合わせください。
チャージ	16	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	17	チャージ残高を払い戻したい。	払い戻しは行っていません。
利用	18	チャージ残高の有効期限はいつですか？	詳細は利用規約 <b>256</b> (約款第9条) に記載がございますため、ご確認ください。
利用	19	有効期限を確認する方法を教えてください。	以下の方法で、ご確認ください。 ① KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにてご確認ください ② コメカ加盟店公式アプリにコメカを登録した際ご確認ください ③ 「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉の店頭でKOMECAカードをお持ちいただく ④ コメカマイページ <b>256</b> よりご確認ください
利用	20	どの商品でも飲食・購入が可能ですか？	可能です。(一部店舗を除く)
利用	21	一度の会計でコメカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計でご利用頂けるのは1枚までです。 公式アプリもしくはコメカマイページ <b>256</b> にて2枚のコメカを1枚に合算して頂くことができますので、合算してご利用ください。 一部店舗では複数枚ご利用頂ける場合があります。
ポイント	22	コメカポイントは何ポイントまで貯めることができますか？	9,999,999ポイントまで貯めることができます。 詳細はポイント規約 <b>256</b> からご確認ください。
ポイント	23	コメカポイントの有効期限はありますか？	最後にKOMECAをご利用された日から2年間です。有効期限が切れたポイントは失効します。 詳細はポイント規約 <b>256</b> からご確認ください。
トラブル	24	磁気不良でカードを読み込めなくなりました。	お手数ですが、お客様の氏名・ご住所を記載しKOMECAカードを以下の宛先まで送付してください。 新たなKOMECAカードに残高を移行させていただきます。金シャチ会員の皆様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行ってください。 〒461-0004 愛知県名古屋市中区葵3-12-23 株式会社コメカホールディングス コメカ事務局宛 ※なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございます。 ※お客様のご住所がない、または判読不能、間違っていた場合は一時期保管し廃棄処分させていただきます。 ※再発行には2週間ほどお時間を頂戴します。また、再発行後のカードのデザインは変わる場合があります。あらかじめご了承ください。 ※強い磁気を発する物の近くに長時間置くと、KOMECA磁気不良の原因となります。 (携帯電話、スマートフォン、テレビ、ラジオ、スピーカー、ハンドバッグや財布等の磁石留め具など) また、クレジットカード等の磁気カードと一緒に保管すると磁気不良の原因となります。 その他、水滴や汚れがつかずやすい場所での保管、また硬いものでカードを傷つたり、カードを曲げてしまったりと磁気不良の原因となる可能性があります。 KOMECAの保管時には十分ご注意ください。
トラブル	25	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしませんので、お取扱いには十分ご注意ください。 (株主優待専用KOMECAの場合は、再発行可能な場合がございます。詳細は株主優待KOMECA Q&Aをご確認ください。) 紛失または盗難時は警察署への届け出を推奨いたします。
トラブル	26	KOMECAはいつでも使用可能ですか？	基本的には時間などによる制限はございませんが、機器メンテナンス等の事情によりご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。
規約	27	コメカ利用規約を確認できますか？	コメカ 利用規約は <b>256</b> で確認頂けます。
規約	28	ポイント利用規約を確認できますか？	コメカ ポイント利用規約は <b>256</b> で確認頂けます。
金シャチ会員	29	金シャチ会員とは何ですか？	KOMECAの会員制度です。メールアドレスやニックネームなどを登録いただくことで、各種の特典が受けられるサービスです。
金シャチ会員	30	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コマでお支払いいただいた金額に付与されるポイントが、登録日の翌日より1ポイント⇒3ポイントとなります。 また新商品やキャンペーン等の情報を、会員の皆さまのご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。
金シャチ会員	31	会員登録に資格はありますか？	特になし。
金シャチ会員	32	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話・スマートフォン、またはパソコンで「コメカマイページ」にアクセスし、空メールを送信してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込むか、以下のアドレス部分をクリックしてください。) その後、返信されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報を入力ください。 コメカマイページ <b>256</b>
金シャチ会員	33	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「kameda.club」を追加してください。 ②迷惑メール設定を確認してください。 ③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メールを送信するアドレスが、登録したいアドレスかをご確認ください。
金シャチ会員	34	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していたが次のページに進めなくなりました。どうすればいいですか？	①電波が不具合の場合が考えられますのでお手数おかけしますが、再度会員登録情報の手続をしてみてください。(再度登録しても重登録にはなりません) ②番号通欄に対応していない機種のため登録出来ない場合もございます。その場合は各携帯電話会社へ直接お問合せください。
金シャチ会員	35	金シャチ会員の登録のためにコメカのカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。 スペースを削除して入力し、カード番号の「- (ハイフン)」は不要です。
金シャチ会員	36	金シャチ会員の登録しようとして、KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=100) というエラーが出る。	既に金シャチ登録されているKOMECAカードである可能性がございます。 お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	37	金シャチ会員の登録しようとして、KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=101) というエラーが出る。	ご入力いただいたカード番号が間違っている可能性があります。 お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	38	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。 『金シャチマイページ』から「メール配信停止/再開」のページに進み、設定を『受け取る』にしてください。 ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の翌日からとなりますので、ご注意ください。
金シャチ会員	39	金シャチ会員になったがコメカマイページに反映されない。	会員登録時のメールアドレス/パスワードにてログインして頂く必要があります。 ログイン時のパスワードをお忘れの場合、ログイン画面左下の「パスワードをお忘れの方」から再設定をお願いします。
金シャチ会員	40	複数のコメカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。 1枚のKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。 複数枚のKOMECAで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要があります。
金シャチ会員	41	金シャチ会員の退会したいです。	金シャチ会員の退会はできません。 恐れ入りますが、お客様相談室 (0120-581-766) にお問い合わせください。 ご連絡いただきましたメールアドレス情報の削除を行います。
金シャチ会員	42	登録していたメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。	恐れ入りますが、お客様相談室 (0120-581-766) にお問い合わせください。 ご連絡いただきました登録されているメールアドレスを調査いたします。
モバイルコメカ	43	モバイルコメカとは何ですか？	コメカ加盟店公式アプリに、お手持ちのコメカカード番号をご登録いただくことでご利用いただける決済方法です。 会計時にモバイルコメカのバーコード表示を提示頂くことで、コマアプリでお支払いにご利用頂けます。
モバイルコメカ	44	モバイルコメカはどこで使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店でご利用いただけます。 一部の店舗ではご利用頂けません。ホームページ、公式アプリの店舗検索からご確認ください。
モバイルコメカ	45	有効期限切れのお知らせはありますか？	有効期限が切れる30日前、7日前、3日前に、アプリ通知でお知らせいたします。
モバイルコメカ	46	スマートフォンの機種変更したときに、モバイルコメカはどやれば引き継げますか？	旧端末でアプリ登録・使用いただいたアカウントで新端末のコメカ公式アプリにログインして頂ければ、旧端末の情報も引き継ぎます。

モバイル コメカ	47	アプリにログインできなくて、モバイルコメカが使えません。どうすればいいですか？	アプリにログインできないとモバイルコメカは使えません。 プラスチックカードにてご利用くださいませ。
モバイル コメカ	48	お店でバーコードが読み取れないのですが、どうすればいいですか？	画面が暗くて読み込みない場合がございます。バーコードをタップすることで明るく表示できますのでお確かめください。 恐れ入りますが、お客様相談室（0120-581-766）にお問い合わせください。ご連絡いただきましたら登録されているモバイルコメカを調査いたします。
モバイル コメカ	49	モバイルコメカ登録すれば、プラスチックカードは捨てても大丈夫ですか？	コメカ番号とPINコードが記載されていますので、控えとしてお手元に保管頂くようお願いいたします。 端末変更などでコメカの再登録の際、カード番号およびPINコードが必要となります。 また、モバイルコメカが利用頂けない店舗にて、プラスチックカードであればお使い頂ける場合もございます。
モバイル コメカ	50	複数のスマートフォンに同じモバイルコメカを登録できますか？	いいえ、できません。 1つのモバイルコメカに対して、1つのアプリアカウントでの登録となります。
モバイル コメカ	51	モバイルコメカには何枚まで登録できますか？	最大5枚まで登録可能です。 5枚以上お持ちの場合、アプリ内もしくはコメカマイページ <a href="#">こちら</a> にて2枚のコメカを1枚に合算して頂くことができますので、合算してご利用ください。
モバイル コメカ	52	複数のコメカを合算したい。	モバイルコメカのバーコード画面下にある「KOMECAを追加・設定・合算」より、合算することが可能です。 株主優待コメカも同様に合算可能です。 ただし、合算後金額が3万円を超える場合は合算できません。合計3万円以下での合算をお願いいたします。
モバイル コメカ	53	モバイルコメカを使用する際、複数枚登録していたらどのコメカから使用されますか？	メインカードとして登録されたコメカが使用されます。 ※アプリに1枚しか登録していない場合、自動的にその1枚がメインカードに設定されます。

最終更新日 2023年10月31日