

		KOMEDA (コマエ) Q & A	
カテゴリ	No.	Q	A
カテゴリ 1	1	KOMECA (コマエ) は何ですか？	チャージにおけるお申し込み、ご利用の予約や決済サービス、ご利用の100円につき1円分のポイントが付与されます。機能は下記のとおりです。 コマエ はチャージとセットで利用し、チャージの残高はチャージの付与を待たずにご利用いただけます。チャージの残高はチャージの付与を待たずにご利用いただけます。 コマエ はチャージとセットで利用し、チャージの残高はチャージの付与を待たずにご利用いただけます。 コマエ はチャージとセットで利用し、チャージの残高はチャージの付与を待たずにご利用いただけます。
カテゴリ 2	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
カテゴリ 3	3	どこで使えますか？	POSレジ端末、ATM、コンビニエンスストア、スーパーマーケット、ドラッグストア、ホームセンター、公式アプリの店舗検索から確認してください。
カテゴリ 4	4	アプリのインストールは必要ですか？	公式アプリの店舗検索から確認してください。
カテゴリ 5	5	「KOMEDA取扱店」について、確認したいのですが？	ホームページ、公式アプリの店舗検索から確認してください。
カテゴリ 6	6	カード購入時、チャージ時に手数料がかかりますか？	手数料はかかりません。
カテゴリ 7	7	チャージ代金に消費税がかかりますか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
カテゴリ 8	8	チャージはいつでもできますか？	コマエアプリでチャージ可能な店舗で、または公式アプリの「チャージ」メニューからチャージが可能です。ただし、一部店舗を除く。店舗によってチャージ可能期間が異なる場合があります。
カテゴリ 9	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	購入はできます。チャージされた分にはお支払いはありません。(チャージ0円での購入はできません)
カテゴリ 10	10	何円から(何円まで) チャージできますか？	店舗によって異なります。チャージ額は1,000円単位で30,000円まで、インターネット上では1,000円/3,000円/5,000円/10,000円/20,000円の金額でチャージできます。(残高がゼロの場合は30,000円までとなります。)
カテゴリ 11	11	チャージはどのような方法でできますか？	店舗にご来店いただき、現金でのチャージが可能です。また、コマエアプリからチャージすることも可能です。
カテゴリ 12	12	電子マネー/QR決済でチャージできますか？	電子マネー/QR決済でチャージはできません。
カテゴリ 13	13	インターネット上でチャージできますか？	コマエアプリからチャージが可能です。
カテゴリ 14	14	インターネット上でチャージ可能な店舗のリストはどこにありますか？	コマエアプリの「チャージ」メニューから確認いただけます。
カテゴリ 15	15	3Dセキュアはありますか？	インターネット上でチャージする際に3Dセキュアによるセキュリティ確認が行われます。
カテゴリ 16	16	チャージにも残高を引かれますか？	チャージの際には残高を引くことはありません。
カテゴリ 17	17	チャージ残高を払い戻す方法は？	払い戻しは行っておりません。
カテゴリ 18	18	残高を合算したい	残高合算はコマエカードとチャージコードを同一のカード番号で登録する必要があります。ただし、合算後金額が5万円を超える場合は合算できません。合計5万円以下の合算をお願いします。
カテゴリ 19	19	チャージ残高の有効期限はいつまで？	詳細は利用規約 COM9 (約款第9条) に記載されています。
カテゴリ 20	20	有効期限を確認する方法を教えてください。	コマエアプリの「チャージ」メニューから確認いただけます。
カテゴリ 21	21	商品でも飲食・購入が可能ですか？	可能です。(一部店舗を除く)
カテゴリ 22	22	一度の会計でコマエを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計でコマエを複数枚使用して精算することはできません。
カテゴリ 23	23	コマエポイントは前ポイントまで貯めることができますか？	9,999ポイントまで貯めることができます。
カテゴリ 24	24	コマエポイントの有効期限はありますか？	コマエポイントの有効期限は1年間です。
トピック 25	25	磁気不良カードを読み込めなくなりました。	磁気不良カードは読み込めなくなりました。お問い合わせください。
トピック 26	26	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カードの停止や再発行は、お問い合わせください。
トピック 27	27	KOMECAについてお問い合わせはありますか？	お問い合わせください。
トピック 28	28	コマエ利用規約を確認できますか？	コマエ利用規約は COM9 に掲載されています。
トピック 29	29	ポイント利用規約を確認できますか？	コマエポイント利用規約は COM9 に掲載されています。
トピック 30	30	金チャージサービスとは？	KOMECAのチャージサービスです。コマエアプリからチャージいただけます。
トピック 31	31	金チャージサービスに関するお問い合わせはありますか？	お問い合わせください。
トピック 32	32	金チャージサービスの申し込み方法は？	コマエアプリから申し込みいただけます。
トピック 33	33	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 34	34	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 35	35	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 36	36	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 37	37	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 38	38	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 39	39	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 40	40	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 41	41	金チャージサービスの登録方法はありますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 42	42	金チャージサービスを再開したいのですが？	お問い合わせください。
トピック 43	43	金チャージサービスを再開したいのですが？	お問い合わせください。
トピック 44	44	モバイルコマエはありますか？	コマエアプリからご利用いただけます。
トピック 45	45	モバイルコマエはありますか？	コマエアプリからご利用いただけます。
トピック 46	46	「カードレスモバイルコマエ」はありますか？	コマエアプリからご利用いただけます。
トピック 47	47	有効期限切れのお知らせはありますか？	有効期限切れは30日前、7日前、3日前に、アプリ通知でお知らせいたします。
トピック 48	48	スマートフォンの機種変更した際に、モバイルコマエは引継ぎできますか？	機種変更した際に、モバイルコマエを引継ぎいただけます。
トピック 49	49	アプリにログインできなくて、モバイルコマエが使えません。どうすればいいですか？	アプリにログインできなくて、モバイルコマエが使えません。お問い合わせください。
トピック 50	50	お店でバーコードが読み取れないのですが、どうすればいいですか？	お問い合わせください。
トピック 51	51	複数のスマートフォンにモバイルコマエを登録できますか？	はい、できません。
トピック 52	52	モバイルコマエは何枚まで登録できますか？	コマエアプリから登録いただけます。
トピック 53	53	複数のコマエを合算したい	残高合算はコマエカードとチャージコードを同一のカード番号で登録する必要があります。ただし、合算後金額が5万円を超える場合は合算できません。合計5万円以下の合算をお願いします。
トピック 54	54	モバイルコマエを使用する際、複数枚登録しているコマエが使用されますか？	お問い合わせください。
トピック 55	55	カードレスモバイルコマエの発行は可能ですか？	お問い合わせください。
トピック 56	56	アプリを退会した際、カードレスモバイルコマエの残高はどのようになりますか？	お問い合わせください。